



## HOJA DE DEVOLUCIONES

Fecha del pedido

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Número de pedido

\_\_\_\_\_

Cantidad	Ref. del producto	Descripción	Motivo

### Observaciones

Rellena esta ficha con los datos de tu pedido e introdúcelo en el paquete con el producto / los productos que desees devolver, en su estado original.

El plazo para devolver un producto es de 14 días laborables.

### Dirección de devolución

Ferretería L'Estanquer 2002 SL

Teléfono: 663 334 670 | Dirección: Calle San Francisco, 119 | Ciudad: Benicarló | Código Postal: 12580

Provincia: Castellón | País: España

-----  
**\*NO se admitirá bajo ningún concepto devoluciones de calzado que haya sido usado o con signos de desgaste. Es importante entregar el calzado en el embalaje o caja original. Proteja bien la caja para que la misma no se deteriore durante el envío utilizando una caja más grande o bolsa. Cualquier desperfecto o desgaste que haya sufrido el producto podrá ser motivo de depreciación.**  
-----

Para productos ISSA LINE, DUNLOP y EXENA. Por favor póngase en contacto con nosotros.

### **NO se admiten devoluciones para tallas 34 a 39 y 47 a 56**

Estas tallas no están disponibles para devolución debido a que están consideradas como productos personalizados y se realizan bajo encargo directo a la fábrica. Esta excepción está regulada en el art. 103.c de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.