# HOJA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

**Fecha del pedido** **Número de pedido**

_____/_____/_____ _____

| Cantidad | Ref. del producto | Descripción | Código del motivo |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## Observaciones

Rellena esta ficha con los datos de tu pedido e introdúcelo en el paquete con el producto / los productos que desees cambiar o devolver, en su estado original.

Si deseas una talla o color distinto, especifícalo en el apartado de observaciones.
El plazo para cambiar o devolver un producto es de 14 días laborables.

## Códigos de motivos de devolución

**1-** Cambio de talla · **2-** He recibido un producto erróneo · **3-** El calzado ha llegado dañado.
**4-** Quiero devolver el pedido/producto. · **5-** Otro motivo (especificar)

## Dirección de devolución

Ferretería L'Estanquer 2002 SL
Teléfono: 663 334 670 | Dirección: Calle San Francisco, 119 | Ciudad: Benicarló | Código Postal: 12580
Provincia: Castellón | País: España

---

***NO se admitirá bajo ningún concepto cambios ni devoluciones de calzado que haya sido usado o con signos de desgaste. Es importante entregar el calzado en el embalaje o caja original. Proteja bien la caja para que la misma no se deteriore durante el envío utilizando una caja más grande o bolsa. Cualquier desperfecto o desgaste que haya sufrido el producto podrá ser motivo de depreciación.**

---

**Para productos ISSA LINE, DUNLOP y EXENA. Por favor póngase en contacto con nosotros.**

## NO se admiten devoluciones para tallas 34 a 39 y 47 a 56

**Estas tallas no están disponibles para cambio o devolución debido a que están consideradas como productos personalizados y se realizan bajo encargo directo a la fábrica. Esta excepción está regulada en el art. 103.c de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.**